Minuta 4 - Informe y Resolución de Problemas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Participantes | Temas | H-Inicio | H-Final |
| 28/07/2025 | 1. Angel Márquez 2. Daniel Pérez 3. Diego Corrales 4. Edward Camaño 5. Edwin Hou 6. Emanuel González 7. Fernando Lezcano 8. Gonzalo Hooker 9. María Madrid 10. Miguel Arosemana | -Gestión de incidencias del proceso de calidad  -Acciones correctivas y reportes | 2:00 PM | 6:00 PM |

Discusión:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema | Discusión | Acuerdos |
| Gestión de incidencias del proceso de calidad | Se explicó el uso del Formulario de Incidencias del Proceso de Calidad y la forma de documentar las observaciones de auditoría. | Se acordó el uso de las plantillas propuestas por el equipo y se asignó a un supervisor general de cumplimiento de estándares |
| Acciones correctivas y reportes | Se acordó el protocolo de respuesta a errores detectados en plantillas y documentos | Las acciones correctivas deberán tener un responsable, fecha límite y seguimiento por parte de SQA.  El líder del grupo tendrá la última decisión ante discrepancias con recomendaciones. |

Organizador(líder): Fernando Lezcano  
Secretario: Gonzalo Hooker